

FLUXOGRAMA PARA COMUNICAÇÃO DE BOLETINS MÉDICOS A PACIENTES AGUARDANDO INTERNAÇÃO OU EM ESTABILIZAÇÃO DO QUADRO CLÍNICO EM UNIDADES DE PRONTO ATENDIMENTO DE BH (UPAs)

RESUMO DIDÁTICO – COMUNICAÇÃO DIFÍCIL NA PANDEMIA DE COVID-19

Em janeiro de 2020 tivemos o início de uma epidemia de infecção por coronavírus. Em Março 2020 a OMS reconhece a pandemia que apresenta uma taxa de letalidade entre 2 e 15%. Dentro desse cenário, vimos crescer, rapidamente, o número de casos de infectados bem como o número de doentes graves com necessidade de recursos de medicina intensiva gerando crises no sistema de saúde e na sociedade em geral.

Dentro dessa crise grave, devemos considerar o potencial de sofrimento de familiares, pacientes e profissionais de saúde e fornecer orientações para redução desse. Para isso, consideraremos vários cenários possíveis causadores de sofrimento, para otimizar a comunicação e acolhimento dos principais personagens envolvidos.



FLUXOGRAMA PARA COMUNICAÇÃO DE BOLETINS MÉDICOS A PACIENTES AGUARDANDO INTERNAÇÃO OU EM ESTABILIZAÇÃO DO QUADRO CLÍNICO EM UNIDADES DE PRONTO ATENDIMENTO DE BH (UPAs)

